י״ג בכסלו, התשפ״ז
23/11/2026
סימוכין: 592713426

לכבוד
מציעים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז 45/2026 לפיתוח והפעלת תכניות להכשרה בעבודה סוציאלית במערכת הבריאות – מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז 45/2026 לפיתוח והפעלת תכניות להכשרה בעבודה סוציאלית במערכת הבריאות (להלן: ״המכרז״), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. **מענה לשאלות הבהרה – ראו נספח א׳**

ב ב ר כ ה,

רותם תורג׳מן
מוסמכת רכש חברתי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 45/2026

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 **Fax**: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 **פקס:** 02-5655976

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
.1	פרק א	4.3.1.1	בתנאי הסף כתוב של המציעים יש להיות מוכרי מל"ג עם תואר אקדמי ראשון ושני בעו"ס. אנחנו לימודי חוץ של אוני' שעומדת בתנאי הסף, אך אנחנו לא מוכרי מל"ג, ויש לנו ניסיון בארגון וניהול עשרות קורסים בשנה לעובדים סוציאלים. 1 האם ניתן לשנות את תנאי הסף שיכלול גם גוף שהוא לימודי חוץ לא מוכר מל"ג. 2 האם אוני' ולימודי חוץ יכולים להגיש הצעה משותפת, כאשר הניסיון הוא של לימודי החוץ?	תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.1.1 יישאר בעינו. את ההצעה יגיש מוסד המוכר על ידי המל"ג ומעניק תואר ראשון ותואר שני בעבודה סוציאלית. לא ניתן להגיש הצעה משותפת כלל, לרבות לא של המוסד ושל גוף לימודי החוץ. אין מניעה כי מוסד העומד בתנאי הסף יגיש הצעה ואם יזכה יפעיל את ההכשרות באמצעות מערך לימודי החוץ שלו, בכפוף להוראות המכרז ובאחריותו המלאה. לעניין ניקוד האיכות, ניתן להציג הכשרות שפיתח והעביר המוסד במסגרת פעילותה של יחידת לימודי החוץ, ככל שהן עומדות בדרישות סעיף 5.2.1.3.
.2	פרק א	5.2.1.3	בדרישה לפירוט הניסיון: האם הניסיון צריך להיות רק קורסים של עובדים סוציאלים, או לאו דווקא? והמשפט הבא לא מובן: "על ההכשרות או הקורסים להיות נפרדים מלימודי התואר ו/או חלק מלימודי המשך, בתחום העבודה הסוציאלית" - אם הניסיון צריך להיות מנותק מלימודי התואר או לימודי המשך, מדוע צריך ארגון מוכר מל"ג? הרי הניסיון בארגון מוכר מל"ג בהכרח הוא חלק מפעילות הפקולטה?	לצורך ניקוד האיכות, ניתן להציג ניסיון של המציע בפיתוח ובהעברת קורסים או הכשרות בתחום העבודה הסוציאלית. הסעיף עוסק בתחום התוכן של ההכשרה, ואין בו דרישה שכל המשתתפים יהיו עובדים סוציאליים. ניתן להציג קורסים שנערכו במסגרת לימודי המשך וכן הכשרות מקצועיות עצמאיות שנערכו מחוץ ללימודי התואר, בכפוף ליתר דרישות הסעיף, ובהן היקף של יותר מ־50 שעות הדרכה והתקופה הקבועה במכרז. דרישת ההכרה של המל"ג לפי סעיף 4.3.1.1 חלה על המוסד המציע. מוסד מוכר יכול לקיים גם הכשרות

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 **Fax**: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 **פקס:** 02-5655976

מס״ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
				מקצועיות מחוץ לתוכניות הלימודים לתואר.
.3	כללי	כללי	נשמח לקבל קישור לווביינר מציעים תודה	הווביינר התקיים כבר ומועדו התפרסם בעמוד המכרז. בכל מקרה, ההשתתפות בו אינה חובה ואין מניעה למציע שלא השתתף בווביינר להגיש הצעה במכרז.
.4	פרק ב	11.3.2.2	מה צריכה לכלול התכנית הפדגוגית המוגשת? חלוקת השעות בין היחידות והתכנים, כולל המטלות כבר נעשתה על ידכם, נשמח להבין מה בדיוק צריכה לכלול ההצעה המפורטת שלנו	יש להגיש תוכנית מתודולוגית בהיקף של עד חמישה עמודים, שתתייחס לנושאים המפורטים בסעיף 5.2.1 בפרק א׳. התוכנית תתאר כיצד המציע יפתח ויפעיל את שתי ההכשרות על בסיס המבנה, היקף השעות, התכנים, הכשירויות והמטלות שנקבעו במפרט. בהיבט המקצועי והפדגוגי, יש לפרט כיצד המציע מתכוון לתרגם את המפרט להוראה ולהתנסות מעשית. בכלל זה יש לתאר כיצד ישלב ידע אקדמי ומחקרי עדכני עם מומחיות מהשדה, אילו שיטות הוראה ותרגול מתאימות בעיניו לפיתוח הכשירויות שנקבעו, וכיצד ישתמש במטלות ובמשוב כדי להעריך את התקדמות הלומדות. אפשר, לפי בחירת המציע, להמחיש את הגישה בדוגמה קצרה מתוך אחת המודולות, למשל כיצד ישולבו דיון במקרה, תרגול ומשוב לצורך פיתוח כשירות מסוימת. בהיבט ההפעלה, יש להתייחס לסגל ההוראה העומד לרשות המציע, למעטפת האקדמית

מס"ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
				והמעשית, ליתרונותיו ולמשאבים העומדים לרשותו, לניסיונו וליכולתו לפרסם את ההכשרות, לאפשרות לקיים לימודים באתרים נוספים, לשיתופי פעולה רלוונטיים ולאתגרים הצפויים ולמענה להם. בשלב הגשת ההצעה די בתיאור האופן שבו המציע יבחר וישלב מקורות מקצועיים ומחקריים. הכנת סילבוס מפורט לכל קורס ומודולה, לרבות רשימת קריאת חובה, היא חלק מעבודת הספק הזוכה לפי סעיף 2.8 בפרק ג'. הצעת הפיתוח לנושא המפתח תוצג בראיון, כמפורט בסעיף 5.2.1 בפרק א'.
.5	פרק ג	2.1	האם הציפיה היא שהמציע יהיה אחראי גם על השיווק וראיונות מיון, או שהמשרד מעביר לומדים שהתאמתם נבדקה כבר והמציע יטפל רק במתן מידע והרשמה?	המשרד יעביר לספק רשימת לומדים פוטנציאליים (רשימת אנשים שעשויים להתאים להכשרה, שאפשר לפנות אליהם, למסור להם מידע ולהזמין אותם להירשם) ויפרסם את ההכשרות בערוציו ובקרב מנהלות השירותים לעבודה סוציאלית במערכת הבריאות. גם הספק יפרסם את ההכשרות בערוציו, יציע מנגנון לטיפול בהרשמה ובקשר עם הלומדות ויטפל ברישום ובקליטת המשתתפות. הרשימה לפי סעיף 2.1 היא רשימת מועמדות פוטנציאליות. תנאי הקבלה מפורטים במפרט של כל הכשרה, ותפקידי רכזת המשרד כוללים את הסדרת הזכאות להשתתפות. במסמכי המכרז לא נקבעה חובה על הספק לקיים ראיונות מיון.
.6	פרק ג	2.7.4	האם המציע אמור לספק גישה לשתיה חמה	בהתאם לסעיף 2.7.4 בפרק ג', במפגשים

מס"ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
			באופן שהלומדים יוכלו לרכוש עבור עצמם, או גישה לשתיה חמה ממומנת ללא עלות עבור הלומדים?	הפרונטליים יעמיד הספק לרשות המשתתפות והמשתתפים מים, קפה ותה ללא תשלום מצד המשתתפים. על המציע לכלול את עלות אספקת השתייה בהצעת המחיר.
.7	פרק א'	5.2.1	פרק א – הליך המכרז, מדדי איכות – סעיף 5.2.1, ע"מ 7, תוכנית מתודולוגית – סעיף 6 לגבי המרצים: האם יש הנחיות לגבי הקריטריונים למרצים הנדרשים בתוכנית, מעבר למרצים מהאקדמיה, האם ניתן לשלב מרצים מהשדה? ממערכת הבריאות?	כן. מודל ההכשרה צריך לשלב מרצות ומרצים מהאקדמיה ומהשדה, לרבות ממערכת הבריאות, בהתאם לתוכן הנלמד ולפרופיל הסגל במפרטי ההכשרות. לפי סעיף 2.17 בפרק ג', לפחות 50% מסגל ההוראה יהיו בעלי תואר שלישי ומעלה. יתר חברי הסגל יהיו בעלי תואר שני בתחום הרלוונטי או בעלי מומחיות ומוניטין מקצועי מוכחים בתחום שאותו הם מלמדים. לפני פתיחת ההכשרה תועבר למשרד רשימת הסגל, ובה פירוט ההשכלה, הניסיון ותחומי המומחיות, לצורך אישור המרצים. ההכשרה תתקיים בפיקוח אקדמי של המוסד.
.8	פרק ב'	עמ' 27	פרק ב: חוברת ההצעה, ע"מ 27, הוכחת עמידה בתנאי סף מקצועיים: בעמודה האחרונה יש לסמן האם ההכשרה הייתה בנפרד מלימודי התואר או חלק מלימודי המשך? מה ההבדל בין שתי הקטגוריות? הרי לימודי המשך הם נפרדים מהתואר.	לימודי המשך אכן מתקיימים מחוץ ללימודי התואר. הסימון בעמודה האחרונה נועד לציין באיזו מסגרת התקיימה ההכשרה. אם התקיימה במסגרת לימודי המשך, יש לסמן את החלופה המתאימה ללימודי המשך. אם התקיימה כהכשרה מקצועית עצמאית מחוץ ללימודי התואר, יש לסמן את החלופה של הכשרה נפרדת מלימודי התואר. שתי המסגרות יכולות לזכות בניקוד בכפוף ליתר דרישות סעיף 5.2.1.3 בפרק א'.
.9	נספח 1	הצעת מחיר	נספח 1 – טופס הצעת מחיר- טבלת מחירים הצעה כספית:	ראו הוראות המכרז ביחס למספר המשתתפים בסעיף 2 לפרק ג'.

מס״ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
			בטבלת המחירים יש לתת מחיר למשתתפת ולהכפיל ב 30. מה קורה אם אין 30 משתתפות בקורס. האם המשרד משלים את הסכום שנותר? שהרי עלות מרצים היא אותה עלות ללא קשר לכמות משתתפות.	
.10	נספח 1	הצעת מחיר	נספח 1 – טופס הצעת מחיר במידה והמציע הינו מלכ״ר, ואין להוסיף מע״מ על ההצעה הכספית, כיצד יש לבטא זאת בטופס הצעת המחיר?	יש לציין זאת במקום הנדרש בטופס הצעת המחיר, תחת הכותרת – ״ חבות במע״מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע״מ על פי דין במסגרת ההתקשרות״
.11	פרק ג	סעיף 2.7.3	פרק ג – פירוט השירותים, סעיף 2.7.3, ע״מ 39 : מה המשמעות האופרטיבית של התנסות מעשית? זה לא מפורט בחלק של פיתוח פדגוגי	היישום של סעיף 2.7.3 מפורט במפרט של כל אחת משתי ההכשרות. **בהכשרה הבסיסית**, הספק ישלב במפגשי הלימוד תרגול יישומי של המיומנויות הנלמדות, באמצעות ניתוח מקרים, תרגול בקבוצות קטנות וסימולציות לפי הצורך. במסגרת מטלת הסיום, כל משתתפת תנתח מקרה ממקום עבודתה תוך שמירה על חיסיון והשמטת פרטים מזהים. **בהכשרה העל־בסיסית**, ההתנסות תתקיים לאורך התוכנית במקום עבודתה של המשתתפת, באישור המעסיק ובמסגרת תפקידה. המשתתפת תיישם את הנלמד במקרים מעבודתה, למשל בהערכה, בתכנון התערבות, בניהול רצף הטיפול ובכתיבה מקצועית. הספק יעמיד במסגרת קורס 7 לפחות 20 שעות הדרכה קבוצתית מובנית, הכלולות ב־400 שעות ההכשרה. במסגרת ההדרכה תציג כל משתתפת לפחות שני

מס״ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	נוסח המענה
				מקרים מעבודתה ותקבל עליהם משוב מקצועי. התוצרים יתועדו בתיק המקצועי ללא פרטים מזהים. שעות העבודה השוטפת עם מטופלים אינן נספרות במניין שעות ההכשרה.